

## Das bedeutet die Mail von Microsoft

Viele Menschen sind immer wieder verunsichert, weil sie eine E-Mail von Microsoft im Postfach vorfinden. Wenn Sie die E-Mail bisher nicht erhalten haben, stehen die Chancen gut, dass Sie die E-Mail in den kommenden Tagen und Wochen noch erhalten werden. Die Chancen stehen sogar gut, dass Sie eine sehr ähnliche Nachricht in den kommenden Jahren erneut erhalten werden!

Da man nur sehr selten eine Nachricht von Microsoft erhält, ist vor dem Hintergrund der vielen Betrugsversuche verständlicherweise der erste Gedanke häufig: **“Das wird wohl Spam sein!”** Zudem ist die E-Mail sehr unverständlich, weil sie textlastig ist, überladen durch Computerfachbegriffen und mehrere Links enthält. Doch entgegen des ersten nachvollziehbaren Misstrauens handelt es sich *nicht* um Betrug, es ist tatsächlich eine echte E-Mail von Microsoft! Viele Menschen wissen nicht, was nach dem Erhalt der Mail eigentlich zu tun ist. Wir klären auf.

### Warum schreibt Microsoft mich an?

Microsoft bietet mittlerweile sehr viele verschiedene Dienste an. Denn “Microsoft” ist nicht einfach gleichbedeutend mit Computerbetriebssystem “Windows”. Auch zahlreiche Anwendungen, die wir im Alltag verwenden, gehören zu Microsoft. Dazu gehören zum Beispiel das Microsoft-Konto, der Edge-Browser, Skype, Teams, X-Box, One-Drive oder die Suchmaschine Bing. Manche dieser Dienste nutzt man regelmäßig, manche benutzt man gar nicht. Alle diese Dienste sind mit einem Microsoft-Servicevertrag abgesichert, also den Nutzungsbedingungen von Microsoft. Diese kann man in voller Länge hier nachlesen:

[www.microsoft.com/de-de/servicesagreement/upcoming.aspx](http://www.microsoft.com/de-de/servicesagreement/upcoming.aspx)

Nutzt man einen dieser Microsoft-Dienste, so stimmt man den Bedingungen damit automatisch zu. Sobald sich an diesen Nutzungsbestimmungen aber etwas Grundlegendes ändert oder Neuerungen hinzugefügt wurden, muss Microsoft alle seine Kunden darüber informieren. Und genau das ist aktuell wieder einmal der Fall: Microsoft hat seine Nutzungsbedingungen überarbeitet. Daher bekommt jeder Mensch, der irgendwelche Microsoft-Dienste nutzt, nun diese E-Mail. Die wichtigsten Neuerungen können Sie zusammengefasst hier nachlesen:

<https://www.microsoft.com/de-de/servicesagreement/upcoming-updates.aspx>

### Was muss ich jetzt tun?

**Die kurze Antwort lautet:** Nichts.

**Die etwas längere Antwort:** In der Regel brauchen Sie nichts zu unternehmen, denn dies ist lediglich ein Hinweis auf die neuen, überarbeiteten Nutzungsbedingungen der verschiedenen Microsoft-Dienste. Wenn Sie die Microsoft-Produkte oder Dienste ab dem **30. September 2023** weiterhin nutzen oder darauf zugreifen, stimmen Sie dem aktualisierten Microsoft-Servicevertrag **automatisch zu, sobald Sie den Dienst das nächste Mal nutzen.**

**Nur wenn Sie nicht zustimmen wollen,** müssen Sie etwas unternehmen und den Nutzungsbedingungen aktiv widersprechen. Das bedeutet im Klartext: Sie dürften die Produkte und Dienste nicht mehr nutzen und müssten Ihr Microsoft-Konto vor dem **30. September 2023** schließen. Nur so kann man den neuen Nutzungsbedingungen widersprechen. Weil diese Art der Änderungen aber regelmäßig vorkommt, manchmal sogar im Sinne des Nutzers und selten so gravierend ist, dass man eine komplette Abkehr von Microsoft rechtfertigen könnte, ist der übliche Weg, dass man diese neuen Nutzungsbedingungen akzeptiert und nicht aktiv widerspricht.

**Hier sehen Sie die vollständige Nachricht von Microsoft:**

## Der Servicevertrag ist jetzt übersichtlicher gestaltet

Hallo,

Sie erhalten diese E-Mail aufgrund von Änderungen am Microsoft-Servicevertrag, der für von Ihnen genutzte Microsoft-Produkte oder -Dienste gilt. Mithilfe dieser Änderungen möchten wir unsere Bestimmungen klarer gestalten, damit Sie immer den Überblick behalten. Außerdem decken die Bestimmungen jetzt neue Produkte, Dienste und Features von Microsoft ab.

Der Microsoft-Servicevertrag ist ein Vertrag zwischen Ihnen und Microsoft (oder einem verbundenen Unternehmen), in dem die Nutzung für Heimanwender-Onlineprodukte und -dienste von Microsoft erläutert wird.

[Hier](#) finden Sie den vollständigen Microsoft-Servicevertrag. Außerdem erfahren Sie auf unserer [Seite mit häufig gestellten Fragen](#) mehr zu diesen Änderungen und erhalten einen Überblick über die wichtigsten Neuerungen. Die Änderungen am Microsoft-Servicevertrag treten am 30. September 2023 in Kraft. Die Nutzung unserer Produkte und Dienste ab dem 30. September 2023 erachten wir als Zustimmung Ihrerseits zu den aktualisierten Bestimmungen des Microsoft-Servicevertrags.

Wenn Sie den Bestimmungen nicht zustimmen, können Sie die Produkte und Dienste nicht mehr nutzen und sollten Ihr Microsoft-Konto schließen, bevor die Bestimmungen in Kraft treten. Wenn es sich bei Ihnen um ein Elternteil oder einen sonstigen Erziehungsberechtigten handelt, sind Sie für die Nutzung von Microsoft-Produkten und -Diensten (einschließlich Käufen) durch Ihre Kinder oder Teenager verantwortlich.

Vielen Dank, dass Sie Produkte und Dienste von Microsoft nutzen.

Es handelt sich bei dieser Nachricht also um eine seriöse Mail und nicht um eine Spam-Mail. Levato hat ein leicht verständliches [Sachbuch zum Thema Spam](#) erstellt, in dem Sie alle Tricks der Spam-Kriminellen finden. Mit diesem Buch fällt es leichter, Spam zu erkennen und von echten seriösen E-Mails zu unterscheiden.

### Was ist eigentlich das Microsoft-Konto?

Passend zum Thema: Das Microsoft-Konto ist der zentrale Zugangsschlüssel zu verschiedenen Produkten und Diensten von Microsoft. Es besteht aus Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort, das Sie sich speziell für das Microsoft-Konto ausgedacht haben. Es wird zur Anmeldung bei verschiedenen Microsoft-Diensten verwendet. Dazu zählen zum Beispiel Skype, der Edge Browser, der Microsoft Store, die Microsoft-Cloud OneDrive oder Microsoft Office. Auch zur Anmeldung bei Windows kann das Microsoft-Konto verwendet werden. Wir haben einen Film erstellt, wie das Microsoft-Konto in Windows 11 integriert ist und welche Einstellungen es dabei gibt:

### Mehr zum Thema Sicherheit

Noch mehr zum Thema **Sicherheit** rund um Computer und Internet bieten wir im Rahmen der Levato-Mitgliedschaft. Die Mitgliedschaft ermöglicht den Zugriff auf alle Kurse von Levato. Es gibt Kurse zum Thema **Sicherheit, Datensicherung** und **Mail & Spam**. Auch in unserem **WhatsApp-Kurs** gehen wir auf alle wichtigen Einstellungen zum Thema Sicherheit und Privatsphäre ein. Und es gibt noch viele weitere Kurse mit hilfreichen Filmen zu entdecken. Schauen Sie doch einmal rein!

Quelle: <https://levato.de/das-bedeutet-die-mail-von-microsoft/>