

## E-Mail-Postfach voll – das können Sie tun



E-Mails werden quasi nur als Kopie auf den Computer heruntergeladen, das "Original" verbleibt auf dem Server des E-Mail-Anbieters liegen. Der Vorteil dabei ist, dass wir mit vielen verschiedenen Geräten auf unsere E-Mails zugreifen können. Auch vom Smartphone, vom Tablet oder von einem fremden Computer aus können wir unser E-Mail-Postfach auf diese Weise abrufen. Alles ist überall auf dem gleichen Stand.

Es gibt einen Nachteil: **Irgendwann ist der Speicherplatz beim E-Mail-Anbieter voll.**

Wie viel Speicherplatz zu Verfügung steht, das hängt vom Anbieter ab. Dabei gibt es recht große Unterschiede. Anbieter wie GMX, Web.de und T-Online bieten standardmäßig nur kostenfreie 1 GB an, während Gmail mit kostenfreien 15 GB lockt. Bei Google wird der Speicherplatz allerdings auch noch für andere Anwendungen gebraucht, sofern man diese verwendet (zum Beispiel "Google Fotos"). Bevor der Speicherplatz aufgebraucht ist, erhält man in der Regel vom E-Mail-Anbieter eine Nachricht, in der man darauf hingewiesen wird, dass der Speicher langsam knapp wird. Man hat dann noch genug Zeit, zu handeln. Doch was ist zu tun? Es gibt drei Möglichkeiten:

### 1. Mails löschen

Die meisten Menschen beginnen instinktiv mit dem Löschen von E-Mails, wenn sie die Nachricht von einem vollen Postfach erhalten. Selbstverständlich kann man auf diese Weise Speicherplatz freischaufeln. Das Löschen von einzelnen Mails ist aber mühsam und manchmal auch ärgerlich, weil man viele Mails sicher gerne behalten möchte. Drei Dinge sollte man dabei immer beachten: Eine Mail, die aus reinem Text besteht, fällt quasi nicht ins Gewicht. Man müsste abertausende E-Mails löschen, um einen kleinen Effekt zu verspüren. Es sind vor allem die E-Mails mit großen Anhängen (Fotos oder Videos) oder vielen eingebauten Grafiken, die man löschen sollte. Sie verbrauchen deutlich mehr Speicherplatz. Die meisten Menschen denken außerdem beim Löschen nur an den Posteingang und löschen nur empfangene Mails. Normalerweise werden aber auch **alle gesendeten E-Mails** in einem speziellen Gesendet-Ordner aufgehoben. Nicht selten verbergen sich hier noch Unmengen vergessener E-Mails, die reichlich Speicherplatz belegen und häufig nicht mehr gebraucht werden. Und zuletzt gilt es zu beachten, dass die meisten Postfächer einen eigenen Papierkorb haben, in dem alle gelöschten E-Mails zunächst weiterhin aufgehoben werden. Erst wenn dieser Papierkorb geleert wird, wird der Speicherplatz wirklich freigegeben. Nach dem Löschen der E-Mails muss also der Papierkorb geleert werden, erst dann ist ein Effekt spürbar.



### 2. Mails auslagern

Eine kostenfreie Möglichkeit, ohne Löschen das Postfach frei zu bekommen, ist das Auslagern von Mails. Dieser Weg funktioniert, wenn Sie die Mails am Computer mit einem E-Mail-Programm abrufen. Wir empfehlen dafür Thunderbird. Denn im E-Mail-Programm ist es möglich, sogenannte "Lokale Ordner" anzulegen. E-Mails, die in solche Lokalen Ordner bewegt/verschoben werden, befinden sich zukünftig nicht mehr auf dem Mail-Server Ihres E-Mail-Anbieters (und verbrauchen dort also keinen Speicherplatz mehr), sondern "lokal" auf dem Computer, im E-Mail-Programm. So wird entsprechend Speicherplatz auf dem Mail-Server frei und die Meldung des "vollen Speichers" verschwindet wieder für eine Weile. Sie können die Mails dann allerdings ausschließlich auf dem Computer anschauen, nicht mehr auf anderen Geräten wie Smartphone oder Tablet und auch nicht mehr über den Webzugang Ihres E-Mail-Anbieters.



**Tip:** In unserem Kurs zu Thunderbird finden Levato-Mitglieder viele Filme, unter auch zu lokalen Ordnern. Der Kurs wurde es kürzlich komplett überarbeitet und aktualisiert: [Hier geht es zum Kurs.](#)

### 3. Speicherplatz erweitern

Die leichteste und schnellste und Möglichkeit, bei der Sie alle E-Mails behalten und nichts auslagern müssen, ist das kostenpflichtige Erweitern des Speicherplatzes beim E-Mail-Anbieter. Fast alle E-Mail-Anbieter bieten die Möglichkeit an, Speicherplatz dazu zu kaufen. Obwohl viele Menschen davor zurückschrecken, sollte man dies in Erwägung ziehen. Es handelt sich in der Regel nur um wenige Euro pro Monat, die den digitalen Alltag deutlich erleichtern. Sie werden das "Problem" des vollen Speichers sofort und ohne Zusatzmühe los, es gibt keine Nachteile (wie oben beschrieben, bei den alternativen kostenfreien Wegen) und Sie haben eine **dauerhafte** Lösung.



#### **Wir haben einmal nachgeschaut, was zusätzlicher Speicherplatz bei bekannten E-Mail-Anbietern derzeit kostet:**

Bei **GMX** erhält man standardmäßig 1 GB kostenfrei, für 3,99 € im Monat 5 GB Speicherplatz und für 6,49 € im Monat 10 GB Speicher. Dazu kommen noch weitere Vorteile, wie zusätzlicher Cloudspeicher, zusätzliche Mail-Adressen und zusätzliche Postfächer.

Etwas komplizierter ist es bei **Web.de**, hier erhält man kostenfrei 1 GB Speicherplatz für die Mails. Für 3,99 € im Monat gibt es 8 GB Speicherplatz. Diese 8 GB können bei Bedarf aber monatlich so lange um ein weiteres GB erweitert werden, bis maximal 500.000 E-Mails im Posteingang liegen. Bei **T-Online** erhält man für 2,95 € im Monat 15 GB Speicherplatz für die E-Mails. Der Tarif nennt sich "Mail M".

Bei **Gmail** hängt der Speicherplatz immer mit dem Google-Konto zusammen, da hier noch andere Anwendungen auf den Speicherplatz zugreifen können. Für 1,99 € im Monat erhalten Sie bereits 100 GB, für 2,99 € sogar 200 GB. Dies ist mit Abstand das beste Preisleistungsangebot aller Anbieter.

*Wir haben dazu auch einen ganz neuen Film für Sie erstellt: Video-Player, 00:00 - 05:56 Min.*

### Fazit und Empfehlung

Oft werden wir in dieser Sache kontaktiert, viele Menschen haben verständlicherweise eine Abneigung gegenüber wiederkehrenden Kosten und Abos. Die Kosten für eine solche Speicherplatz-Erweiterung sind jedoch gering, das Abo ist meist monatlich kündbar. Man steckt also in keiner Abofalle fest und die Kosten sind überschaubar. Gleichzeitig ist die Leistung, die man für diesen Betrag erhält, im wahrsten Sinne des Wortes das Geld wert. Die oben geschilderten Alternativen, das manuelle aussortieren und Löschen Alter E-Mails oder das Auslagern der E-Mails, haben diverse gravierende Nachteile und kosten eine Menge Zeit. Für den geringen Betrag einer Speicher-Erweiterung ist man nicht nur das akute Problem des vollen Speicherplatzes los, sondern kann auch alle E-Mails behalten und wird das Problem *dauerhaft* los. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass eine solche kostenpflichtige Speicherplatz-Erweiterung Kopfschmerzen verhindert, Zeit spart und den "digitalen Frieden" fördert 😊

Quelle: <https://levato.de/e-mail-postfach-voll-das-koennen-sie-tun/>